

D-AVENGERS

LA COMMUNITY PER I PROTAGONISTI DELLA METAMORFOSI DIGITALE

La community nasce come **luogo** di incontro e confronto tra persone che per ruolo aziendale e personale sono interessate a interrogarsi sulla **metamorfosi digitale** in atto nelle aziende, nella vita delle persone e nella società tutta.

I **D-AVENGERS** rappresentano funzioni aziendali diverse: la community accoglie non solo gli esperti di tecnologia, ma è **aperta a tutte le figure che vedono trasformarsi il proprio mestiere per effetto della tecnologia.**

Con la consapevolezza che il digitale è sempre più un fenomeno collettivo, così come lo è da tempo l'innovazione, ma che il punto non è solo la tecnologia, ma la questione è l'**impatto** sui **mestieri**, sui **processi aziendali** e sulla **vita quotidiana.**

La community nasce anche con l'obiettivo di creare sintesi per aiutare le aziende a orientarsi nel mondo dell'innovazione favorendo **la costruzione di un patrimonio comune di esperienze e conoscenze**, che potrà anche essere reso disponibile e accessibile a un pubblico più ampio.

Patrocini:



Comune di
Milano



Anitec - Assinform



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRESE ICT



L'ADVISORY BOARD

È stato istituito un **Advisory Board** con il compito di definire le tematiche di discussione e individuare le attività da realizzare. Composto da persone che ricoprono diversi ruoli in azienda: giovani CIO 'ibridati' (tecnologi, ma anche conoscitori del business), responsabili HR, giornalisti,... di volta in volta sarà coinvolto nella realizzazione delle diverse iniziative.

I PARTNER

AICA: storica associazione ICT con grande esperienza nel mondo delle Competenze digitali.

SDA Bocconi: che per il suo ruolo è molto interessata a consolidare la propria presenza nel mondo delle imprese e dei professionisti digitali.



con la collaborazione scientifica di
SDA Bocconi

GLI INCONTRI

Lo strumento individuato per **consolidare la community** e **favorire il confronto pubblico** sono incontri aperti, sui temi cardine, organizzati su una macro-area definita dall'Advisory Board. L'AB sta esaminando ulteriori strumenti e attività, che potranno affiancarsi agli incontri.

Dopo un incontro di scenario, le prime aree di impatto della trasformazione tecnologica che verranno esaminate sono:

- Il **lavoro**: come cambiano i mestieri (se e come continueremo a lavorare, vecchie e nuove professioni) e come cambia il mercato del lavoro (piattaforme di brokeraggio, nuove modalità di ingaggio di nuove figure professionali, ...) nella doppia accezione lavoratori e organizzazioni,
- Le **competenze**,
- L'**etica**.

EVENTI 2019

L'ALBA DEL PIANETA DELLE MACCHINE: LA RIVOLUZIONE?

L'Intelligenza Artificiale e la metamorfosi del mondo in cui viviamo

È questo il titolo del ciclo di incontri sul tema 'AI e l'impatto sul mondo in cui viviamo', articolato in quattro eventi. Il primo descriverà lo **stato dell'arte dell'AI**, in termini tecnologici, di mercato, di applicazione nelle aziende, di prospettiva a medio termine. Nei tre incontri successivi si esploreranno gli impatti dell'AI su tre direttrici principali: le **competenze**, il **lavoro** e l'**etica**.

LO STATO DELL'ARTE DELL'AI E LE PROSPETTIVE DI SVILUPPO A MEDIO TERMINE: TECNOLOGIA, MERCATO, APPLICAZIONE NELLE AZIENDE

Ormai c'è un consenso generale sul fatto che l'Intelligenza Artificiale, abilitata da potenza computazionale sempre più elevata, enormi e crescenti moli di dati e algoritmi sempre più sofisticati, sarà in grado di realizzare **macchine di intelligenza comparabile con quella umana** e con analoghe capacità di apprendimento in un tempo non molto distante. E l'elemento dirompente è la capacità delle macchine di apprendere in modo autonomo, attraverso l'osservazione e non la programmazione, algoritmi quindi in grado di estrarre valore dai dati e apprendere da questi.

Al di là dello scetticismo, basato sul rigetto di una realtà a crescita esponenziale e non lineare, alcuni eventi ci indicano che la società, prima ancora del sistema economico/produttivo rappresentato dalle aziende, si troverà presto a dover fare i conti **con una rivoluzione profonda, originata dalla tecnologia**, che aprirà scenari radicalmente diversi da quelli attuali dando luogo a una vera e propria singolarità tecnologica e sociale.

Ma occorre guardare al di là del fenomeno ormai diventato quasi una moda, con toni a volte sensazionalistici, per capire a che punto siamo realmente con la tecnologia e soprattutto con le sue applicazioni reali nelle aziende. Ci interrogheremo quindi sulla **situazione di maturità del mercato, delle soluzioni e dei bisogni che allo stato dell'arte l'AI può soddisfare**. E lo faremo con tecnologi, esperti economisti e aziende che operano sul mercato dell'AI.

INCONTRO DI SCENARIO

Sala lettura, Libreria Egea | Viale Bligny, 22 - Milano
14 MARZO 2019

D-AVENGERS

EVENTI 2019

L'ALBA DEL PIANETA DELLE MACCHINE: LA RIVOLUZIONE?

*L'Intelligenza Artificiale
e la metamorfosi del mondo
in cui viviamo*

COMPETENZE E LEADERSHIP DIGITALI PER GOVERNARE L'IMPATTO DELLA TECNOLOGIA AMPLIANDONE I BENEFICI

I nuovi scenari tecnologici richiedono e richiederanno sempre più **competenze e leadership digitali** per governare l'impatto della tecnologia ampliandone i benefici, competenze che ormai permeano tutti i mestieri. Diventa quindi cruciale misurare, creare e dare un valore economico alle competenze delle persone, come individui e come parte fondante delle aziende e della società.

La rapida evoluzione dei mestieri e più in generale la continua trasformazione del mercato del lavoro impone agli individui, sia a scuola ma in particolare durante l'esperienza lavorativa (in ottica di *lifelong learning*), un aggiornamento sistematico e continuo delle competenze per **sviluppare la propria professionalità**.

Anche l'Unione Europea da molti anni sottolinea l'importanza delle tecnologie informatiche e delle competenze digitali dei cittadini individuando nella capacità di sfruttare al meglio le tecnologie il fattore essenziale per lo sviluppo economico e sociale dei singoli Paesi europei nonché dell'Unione stessa. Ma soprattutto le competenze digitali sono indicate come l'elemento fondamentale e imprescindibile per i giovani **cittadini europei** che, se non ne saranno in possesso, rischieranno di non potere **accedere al mondo del lavoro**.

incontro

01

LE AREE DI IMPATTO: LE COMPETENZE

Sala lettura, Libreria Egea | Viale Bligny, 22 - Milano
16 MAGGIO 2019

D-AVENGERS

EVENTI 2019

L'ALBA DEL PIANETA
DELLE MACCHINE:
LA RIVOLUZIONE?

*L'Intelligenza Artificiale
e la metamorfosi del mondo
in cui viviamo*

ACCELERAZIONE TECNOLOGICA E MACCHINE INTELLIGENTI:
UN FUTURO SENZA LAVORO?

L'accelerazione tecnologica ha un **impatto molto significativo sul mondo del lavoro**; 'macchine' sempre più intelligenti e autonome ed esseri umani saranno in competizione per coprire qualsiasi mestiere e forse per la prima volta l'evoluzione oltre a trasformare i mestieri distruggerà occupazione anziché crearne di nuova, anche perché la tecnologia sta evolvendo più rapidamente di quanto non si creino nuovi mestieri.

Potremmo assistere alla distruzione del modello economico/sociale basato sul salario derivante dal lavoro; per crescere il capitale ha bisogno di consumi e i consumi hanno bisogno di entrate e oggi nella maggior parte dei casi le entrate derivano da salari. **Che cosa succederà** quindi con la diminuzione dei posti di lavoro derivanti dallo sviluppo tecnologico?

Ma soprattutto **come cambierà il lavoro** che continuerà a esistere? Quali saranno i lavori necessari alla crescita della società e della nuova economia?

E ancora, le competenze digitali preziose e scarse stanno cambiando anche il modo di approvvigionarsi di skill sempre più specialistici, si sta passando da un mercato del lavoro classico a piattaforme di scambio per il brokeraggio di lavori e competenze.

incontro

02

LE AREE DI IMPATTO: IL LAVORO

Sala lettura, Libreria Egea | Viale Bligny, 22 - Milano
17 OTTOBRE 2019

D-AVENGERS

COME DOMINARE MACCHINE COSÌ POTENTI: L'IMPATTO SULL'ETICA

L'uso improprio e potenzialmente concentrato nelle mani di pochi dell'Intelligenza Artificiale è da alcuni considerato più pericoloso della bomba atomica, tanto che la società senza fini di lucro OpenAI fondata da Elon Musk per contrastare un uso negativo dell'AI e per rendere disponibili a tutti le tecnologie più avanzate, ha immediatamente raccolto un gruppo importante di ricercatori eccellenti e ingenti capitali, dell'ordine di un miliardo di dollari, in pochi mesi.

Non c'è quindi dubbio che gli sviluppi tumultuosi e affascinanti della tecnologia pongano **quesiti etici** rilevanti e generino dubbi fondamentali sulla nostra **capacità di mantenere il controllo di macchine** così sviluppate.

In realtà non si tratta di un fatto nuovo, l'utilizzo delle tecnologie informatiche ha da sempre comportato, o meglio avrebbe dovuto comportare, la necessità di principi etici nei professionisti del settore proprio perché **l'evoluzione della tecnologia e il suo utilizzo sempre più spinto sono nelle mani dell'uomo.**

Il tecnologo dovrebbe sempre misurarsi con le conseguenze di quanto sta realizzando, a partire dalla progettazione, in qualsiasi punto operi nella catena di sviluppo. I principi della computer ethics sviluppati nel Codice Etico dell'ACM, Association for Computing Machinery e "aggiornati" a seguito della continua e rapidissima evoluzione tecnologica, dovrebbero essere parte del profilo professionale del professionista informatico.

Il fatto che non ci sia una diffusa applicazione di tali principi, unita all'avvento di applicazioni dell'AI che esasperano il controllo etico dei comportamenti da mettere in atto (si pensi ad esempio alle auto a guida autonoma) hanno prepotentemente riportato a galla il problema.

Cosa fare per diffondere l'uso consapevole della tecnologia a livello di individui e di società?

EVENTI 2019

L'ALBA DEL PIANETA DELLE MACCHINE: LA RIVOLUZIONE?

*L'Intelligenza Artificiale
e la metamorfosi del mondo
in cui viviamo*

incontro

03

LE AREE DI IMPATTO: L'ETICA

Sala lettura, Libreria Egea | Viale Bligny, 22 - Milano
14 NOVEMBRE 2019

D-AVENGERS